

## **Exameninstructie SGS Veiligheidsexamens**

### **Algemene regels bij uitvoering van het examen**

- Op vragen over de organisatie van het examen na, is contact tussen kandidaat en examinerator/toezichthouder niet toegestaan;
- Contact tussen kandidaten is tijdens de examens niet toegestaan. Kandidaten krijgen maximaal twee waarschuwingen alvorens van het examen te worden verwijderd;
- In de examenlocaties is roken verboden en dient de kandidaat alle communicatiemiddelen (mobiele telefoon, PDA, enz.) uit te schakelen;
- Bij het ontvangen van een schriftelijk examen controleert de kandidaat of het examen compleet is en voorzien is van een eventueel antwoordblad;
- De kandidaat mag de examenlocatie tijdens de toetsing (ook voor een toiletbezoek) niet verlaten, tenzij met nadrukkelijke toestemming van de examinerator;
- Eventuele vragen die een kandidaat heeft worden middels hand opsteken kenbaar gemaakt;
- Een kandidaat die eerder klaar is mag slechts vertrekken 15 minuten na aanvang van het examen. Tot 15 minuten na aanvang van het examen worden kandidaten nog toegelaten. Gedurende de laatste 10 minuten verlaat niemand de examenlocatie;
- Op het eind van het examen levert de kandidaat alle examenwerk, kladpapier en aantekeningen in;
- Tijdens het examen dient de kandidaat een geldig en origineel legitimatiebewijs te kunnen tonen. Een kandidaat die zich niet kan legitimeren mag niet deelnemen aan het examen.
- Een kandidaat die zich schuldig maakt aan fraude of bedrog wordt uitgesloten van verdere deelname, waarna in de regel het examen ongeldig wordt verklaard.

### **Bekendmaking resultaat**

Examenresultaten worden schriftelijk kenbaar gemaakt door de examenorganisatie. Indien een kandidaat is gezakt kan deze zich weer opnieuw aanmelden. Indien gewenst kan de kandidaat, op afspraak, inzage krijgen in zijn examenwerken.

### **Klachten/bezwaar/beroep**

Eventuele klachten tegen de organisatie van het examen kunnen uiterlijk 3 weken na deelname aan het examen schriftelijk worden ingediend bij de examenorganisatie. Inhoudelijke klachten/bezwaren/beroepen moeten worden ingediend bij de certificerende instelling, er is hiervoor een formulier "verzoek tot herziening" aanwezig op de examenlocatie.

### **Afwezigheid en annulering**

Tot 5 werkdagen voor de examendatum kan een kandidaat zich kosteloos afmelden en opnieuw inschrijven voor een ander examen.

Afmelding binnen 5 werkdagen of op de dag van het examen is alleen mogelijk wanneer een kandidaat wegens bijzondere omstandigheden verhinderd is, zoals:

- Ziekte van de kandidaat;
- Overlijden van een familielid tot in de 2<sup>e</sup> graad.
- De kandidaat dient schriftelijk een beroep te doen op SGS Veiligheidsexamens onder overlegging van voldoende bewijsstukken.

Annulering van een overeenkomst door de aanmelder is mogelijk op basis van onderstaande:

- Annulering dient schriftelijk te geschieden;
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van het examen zijn geen kosten verschuldigd;
- Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van het examen is 50% van de kosten verschuldigd
- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van het examen zijn alle kosten verschuldigd.
- Bij verhindering van deelname van een deelnemer om welke reden dan ook heeft de aanmelder het recht om een plaatsvervanger te sturen mits dit op tijd gemeld wordt.

### **Bijzondere omstandigheden**

Mocht een kandidaat wegens bijzondere omstandigheden niet aan het reguliere examen kunnen deelnemen, dan dient de kandidaat een schriftelijk verzoek uiterlijk 12 weken voorafgaand aan het examen bij SGS Veiligheidsexamens in die dit weer doorlegt aan de examencommissie. Als alternatieve vormen van examinering kan worden gedacht aan een voorlees- of een verlengd examen.