

R102 - Reglement t.b.v. klachten, bezwaar en beroep DAV-1, DAV-2, DTA, DIA, ADK en DAA



Klachten, bezwaar en beroep

Artikel 1: Klachten, bezwaar en beroep met betrekking tot gecertificeerde personen

Dit reglement is uitsluitend van toepassing op door IBEX geëxamineerde en gecertificeerde personen in het schema DTA en DAV. Er wordt in dit reglement onderscheidt gemaakt in 2 soorten klachten:

1. klachten door een kandidaat over de organisatie van een IBEX examen, de inhoud van vragen en opdrachten danwel een door IBEX genomen certificatiebeslissing op basis van dit afgelegde examen
2. Klachten over een door IBEX gecertificeerd persoon

1.1 Klacht door een kandidaat over het verloop van het examen of een certificatiebeslissing

De afhandeling van deze klachten is vastgelegd in het examenreglement SCA-511

1.2 Meldingen over een door IBEX gecertificeerd persoon

Een ieder kan bij IBEX een klacht indienen over een door IBEX gecertificeerd persoon. Meldingen worden geregistreerd in het overzicht. In een melding dienen tenminste de naam en het certificaatnummer van de persoon vermeld te staan, alsmede een beschrijving van de constatering en een motivatie waarom certificaathouder niet voldoet aan de eisen uit het certificatieschema. De melding wordt door de IBEX behandeld conform bijlage XIIIc van de Arbeidsomstandighedenregeling artikel 4 en 5.

1.3 Bezwaar

DTA en DAV:

IBEX hanteert in het kader van haar ministeriële aanwijzing voor DAV en DTA de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Awb.

Overeenkomstig de Algemene wet Bestuursrecht kan tegen een beslissing van IBEX B.V. bezwaar worden gemaakt conform de bezwaarprocedure zoals deze vermeldt is in het desbetreffende certificatieschema.

In het bezwaarschrift moet goed gemotiveerd worden aangegeven waarom de gegeven beslissing niet juist gevonden wordt. Bij het bezwaarschrift dient de certificaathouder een kopie van die bestreden beslissing en van alle eventuele andere op de zaak betrekking hebbende documenten toe te voegen.

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan uitsluitend de direct betrokkene, zijnde een kandidaat of gecertificeerd persoon, gebruik maken van dit artikel inzake bezwaar en kan zich noch in persoon noch op schrift laten vertegenwoordigen door een ander.

Ten aanzien van afhandelingen van bezwaar heeft ASCERT een bezwaaradviescommissie opgericht waarvan IBEX gebruik zal maken. Het bezwaar wordt behandeld in deze onafhankelijke adviescommissie

Aan de indieners van het bezwaar wordt de samenstelling van en de datum van behandeling door de adviescommissie kenbaar gemaakt. De adviescommissie kan besluiten om betrokkenen te horen of haar advies op basis van de stukken te geven.

Het bezwaar dient binnen 6 weken na dagtekening van de indieners te worden behandeld door de adviescommissie.

De beslissing van de adviescommissie is zwaarwegend voor de beslissing van IBEX. Binnen 3 weken na het advies van de adviescommissie neemt de Certificatiemanager van IBEX een beslissing en wordt deze middels een aangetekend schrijven aan de indiener van het bezwaar kenbaar gemaakt.

1.4 Beroep:

Tegen de uitspraak van IBEX naar aanleiding van het bezwaarschrift kan binnen 6 weken na dagtekening van de beslissing op het bezwaarschrift, door de indiener beroep worden aangetekend bij de Nederlands rechtbank. In de besluitvorming op het bezwaar zal IBEX deze mogelijkheid vermelden.

Artikel 2. Maatregelen en sancties (artikel 1.5g Arbobesluit en artikel 12a bijlage XIIIc Arbeidsomstandighedenregeling)

Het bepalen en het uitvoeren van de sanctie gebeurt conform artikel 12a van bijlage XIIIc van de Arbeidsomstandighedenregeling.